

# **IGC**

*Air Conditioning Systems*

## **ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**



Сплит-системы кассетного типа  
Серия SLIM 360

ICM-18H/U  
ICM-24H/U  
ICM-36HS/U  
ICM-48HS/U  
ICM-60HS/U

**[www.igc-aircon.com](http://www.igc-aircon.com)**

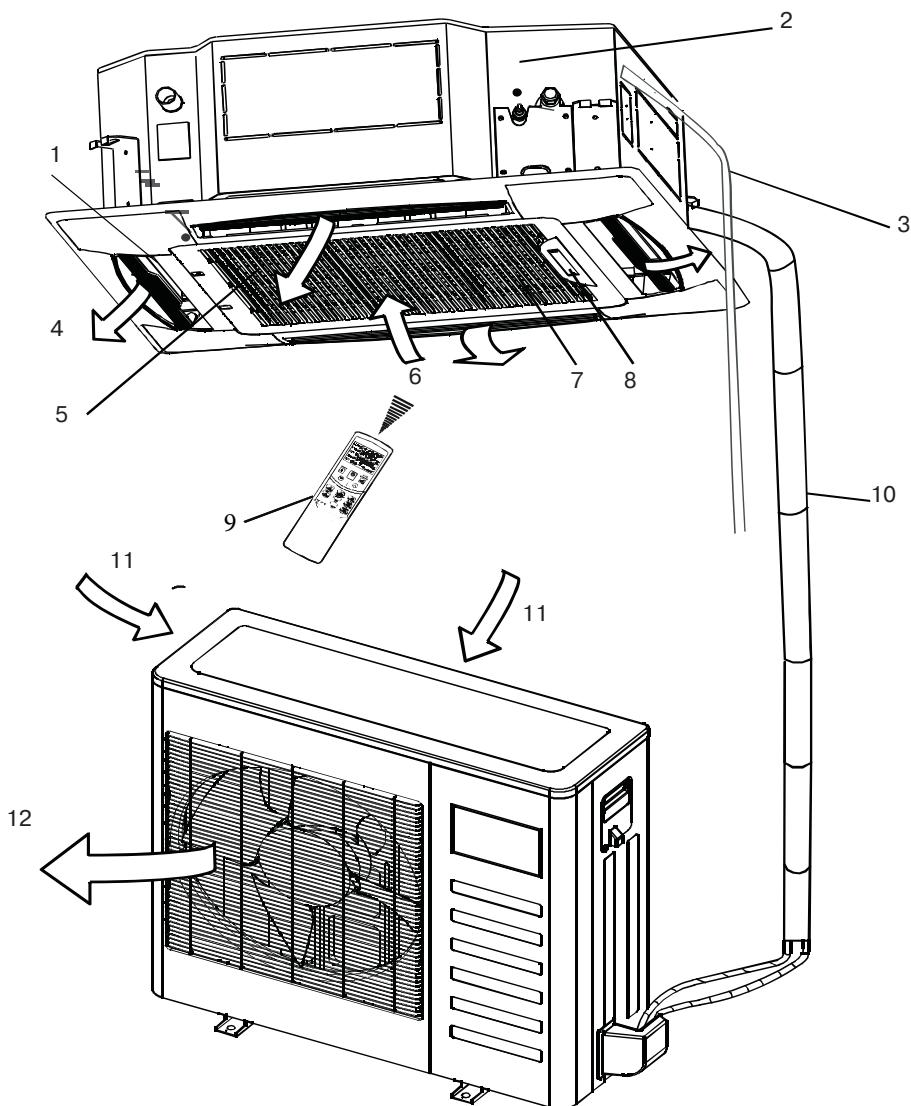
Благодарим Вас за покупку нашего оборудования.  
Внимательно изучите данное руководство и храните  
его в доступном месте.

**EAC**

Продукция сертифицирована

## СОСТАВ КОНДИЦИОНЕРА

### внутренний блок



### наружный блок

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| 1 Заслонки (на воздуховыпускном отверстии)               | 7 Воздухозаборная решетка         |
| 2 Дренажный насос (для отвода воды из внутреннего блока) | 8 Панель управления и индикации   |
| 3 Дренажный шланг  | 9 Пульт дистанционного управления |
| 4 Воздуховыпускное отверстие                             | 10 Трубопровод для хладагента     |
| 5 Воздушный фильтр (за воздухозаборной решеткой)         | 11 Воздухозаборное отверстие      |
| 6 Воздухозаборное отверстие                              | 12 Воздуховыпускное отверстие     |



### ПРИМЕЧАНИЕ

Иллюстрации в этом руководстве преследуют исключительно пояснительные цели. Представленные в них устройства, в зависимости от модели, могут слегка отличаться от купленного вами кондиционера. В таких случаях вы должны ориентироваться на конструкцию своего кондиционера.

## СОДЕРЖАНИЕ

СТР.

|   |    |
|---|----|
| МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ .....                                   | 1  |
| УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ.....                                 | 2  |
| ТЕМПЕРАТУРНЫЕ УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....                       | 8  |
| РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКОНОМИЧНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ<br>КОНДИЦИОНЕРА..... | 8  |
| РЕГУЛИРОВАНИЕ ВОЗДУШНОГО ПОТОКА .....                         | 8  |
| ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД .....                         | 8  |
| СИМПТОМЫ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ НЕИСПРАВНОСТЯМИ .....                 | 9  |
| ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ .....                 | 10 |
| ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....  | 12 |

## 2 МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Во избежание получения травм и повреждения имущества необходимо соблюдать следующие указания. Несоблюдение этих указаний ведет к неправильному функционированию устройства, что само по себе может стать причиной несчастного случая.

Перечисленные ниже меры предосторожности делятся на две категории. Внимательно ознакомьтесь с важной информацией по безопасности в каждой из этих категорий.



### ОПАСНО

Несоблюдение предупреждений этой категории представляет опасность для жизни. Установка устройства должна осуществляться в соответствии с нормами подключения к электросети, принятыми у вас в стране.



### ВНИМАНИЕ

Несоблюдение предупреждений этой категории может привести к травме или повреждению оборудования.



### ОПАСНО

Для установки кондиционера обращайтесь по месту приобретения или в компанию, занимающуюся установкой кондиционеров. Неправильная установка, выполненная самостоятельно, может вызвать подтекание конденсата, поражение электрическим током или возгорание.

**Договоритесь с компанией, выполняющей установку, о техническом обслуживании, ремонте и модернизации кондиционера.** Некомпетентное техническое обслуживание, ремонт или модернизация может вызвать подтекание конденсата, поражение электрическим током или возгорание.

**Во избежание поражения электрическим током, травмы или возгорания, а также в случае аномальных симптомов, например, запаха гари, немедленно отключите питание и обратитесь в сервисный центр за консультацией.**

**Не допускайте попадания воды во внутренний блок или в пульт дистанционного управления (ДУ).**

Это может вызвать поражение электрическим током или возгорание.

**Не используйте для нажатия кнопок пульта дистанционного управления твердые острые предметы.**

Это может привести к повреждению пульта.

При замене предохранителя используйте только предохранители того же номинала. Не пытайтесь использовать проволоку вместо предохранителя.

Это может вызвать повреждение устройства или возгорание.

Не оставайтесь под струей холодного воздуха в течение длительного времени – это опасно для здоровья.

Не просовывайте пальцы в воздухозаборное или воздуховыпускное отверстие, и не пытайтесь вставлять туда посторонние предметы. Это может привести к травме, особенно при высокой скорости вентилятора.

Не распыляйте рядом с кондиционером огнеопасные вещества, такие как лак для волос или краска.

Это может вызвать возгорание.

Не прикасайтесь к воздуховыпусканому отверстию или горизонтальным заслонкам, когда кондиционер работает в режиме качания заслонок.

Заслонки могут защемить вам пальцы, либо устройство может выйти из строя.

Не вставляйте посторонние предметы в воздухозаборное или воздуховыпускное отверстие.

Соприкосновение этих предметов с лопастями быстрорвращающегося вентилятора чревато опасностью.

Не пытайтесь проверять или ремонтировать кондиционер самостоятельно.

Представляйте это квалифицированному персоналу.

Не выбрасывайте отслужившее срок устройство вместе с бытовым мусором. Для таких случаев предусмотрена специальная система утилизации.

Не выбрасывайте старые электрические устройства как бытовые отходы, обращайтесь в специальные приемные пункты. Подробную информацию вы получите в органах местного управления.

Если электрические устройства будут выброшены на свалку, содержащиеся в них опасные вещества могут проникнуть в грунт и далее по цепочке попасть в пищевые продукты, что будет представлять опасность для здоровья людей.

При обнаружении утечки хладагента, обращайтесь в сервисный центр.

Когда система функционирует в небольшой комнате, концентрация хладагента в воздухе, если обнаружилась утечка, не должна превышать установленную норму. В противном случае хладагент может вступить в реакцию с кислородом и вызвать несчастный случай.

В кондиционере хладагент безопасен, и при нормальных условиях утечек не бывает.

В случае утечки хладагент, оказавшийся в воздухе, может вступить в контакт с пламенем горелки или кухонной плиты, и превратиться в опасный газ.

Выключите устройства, производящие пламя, проветрите комнату и обратитесь в сервисный центр или по месту приобретения кондиционера.

Не пользуйтесь кондиционером, пока специалист из сервисного центра не подтвердит устранение утечки хладагента.



### ВНИМАНИЕ

Не применяйте кондиционер в целях, для которых он не предназначен.

Не применяйте кондиционер для охлаждения высокоточных приборов, продуктов питания, для создания комфортных условий содержания растений и животных или сохранности предметов искусства.

Перед чисткой остановите кондиционер, выключите его или извлеките вилку шнура питания из розетки.

В противном случае вы можете получить удар электрическим током или травму.

Во избежание поражения током или возникновения пожара позаботьтесь об установке индикатора замыкания на землю.

#### **Обязательно заземлите кондиционер**

Ненадежное заземление ведет к поражению электрическим током.  
Не соединяйте провод заземления кондиционера с газовыми трубами, водопроводом, громоотводом, заземлением телефонной линии.

**Во избежание получения травм не снимайте защитный кожух с вентилятора внешнего блока.**

**Не прикасайтесь к деталям кондиционера мокрыми руками при включении и выборе режимов работы.**  
Это может привести к поражению электрическим током.

**Не прикасайтесь к ребрам теплообменника.**

Острые ребра могут вызвать порезы.

**Не ставьте под внутренний блок предметы, которые могут пострадать от влаги.**

Если относительная влажность в помещении превышает 80%, блокировано дренажное отверстие или загрязнен фильтр, возможно образование конденсата.

**После достаточно длительного срока пользования кондиционером проверьте состояние его креплений.**

Если крепления повреждены, устройство может упасть и причинить травму.

**Если вместе с кондиционером в помещении используется устройство, оснащенное горелкой, хорошо проветривайте комнату для поддержания достаточного количества кислорода.**

**Для отвода конденсата установите дренажный шланг.**

Плохой дренаж может стать причиной отсыревания здания, мебели и т.п.

**Не прикасайтесь к внутренним элементам системы управления.**

Не снимайте переднюю панель. Внутри есть элементы, прикосновение к которым может вызвать повреждение устройства.

**Не направляйте струю воздуха на растения, на маленьких детей или на животных.**

Это может нанести вред растениям, здоровью ребенка или животного.

**Не позволяйте детям играть под наружным блоком или виснуть на нем, не ставьте на него посторонние предметы.**

Падение или обрыв наружного блока может причинить серьезную травму.

**Не включайте кондиционер, когда вы травите комаров с помощью окуривания.**

Несоблюдение этого требования может привести к оседанию химических веществ внутри устройства и опасному воздействию их на здоровье людей с повышенной чувствительностью к химикатам.

**Не ставьте под струю воздуха или под сам внутренний блок устройства, которые производят открытое пламя.**

Это может вызывать неполное сгорание горючих веществ или деформацию корпуса кондиционера вследствие нагрева.

**Не устанавливайте кондиционер в местах, где существует вероятность утечки горючего газа.**

Если вокруг кондиционера собирается достаточно большое количество такого газа, возможно возникновение пожара.

**Использование кондиционера малыми детьми, немощными или тяжелобольными лицами допустимо только под наблюдением взрослых.**

### **3. УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ**

Управление кондиционером производится при помощи инфракрасного или проводного пульта управления (опция) (см. п.3.1). На панели внутреннего блока находится панель индикации и приемник сигнала (рис.3-1)

#### **■ Панель управления на внутреннем блоке**

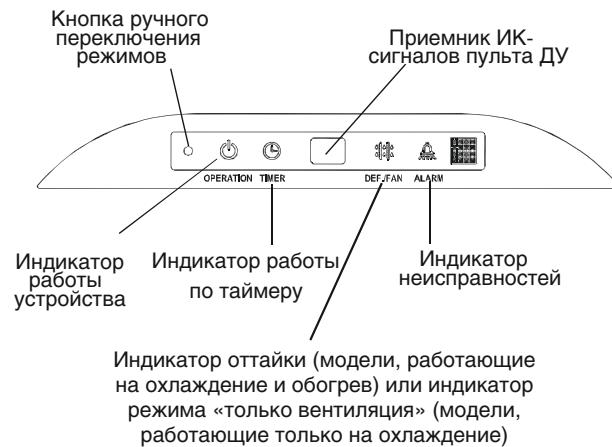


Рис. 3-1

Панель может служить для управления кондиционером в случае утери пульта ДУ, или если кончился заряд батареи. Кнопкой ручного переключения режимов на панели воздухозаборной решетки внутреннего блока можно выбрать режим AUTO [Авто] или FORCED COOL [Принудительное охлаждение]. При последовательном нажатии этой кнопки переключение режимов осуществляется в следующем порядке: AUTO [Авто], FORCED COOL [Принудительное охлаждение], OFF [Выкл.] и снова AUTO.

- 1 AUTO [Авто]  
Горит индикатор работы, и кондиционер функционирует в режиме AUTO. Доступно управление с помощью пульта ДУ.
- 2 FORCED COOL [Принудительное охлаждение]  
Горит индикатор работы, и кондиционер в течение 30 минут работает в режиме принудительного охлаждения при высокой скорости вентилятора, после чего возвращается к режиму AUTO. В течение этого времени управление с помощью пульта ДУ недоступно.
- 3 OFF [Выкл.]  
Индикатор работы не горит. Кондиционер находится в выключенном состоянии. Доступно управление с помощью пульта ДУ.

### 3.1 Инфракрасный беспроводной пульт (входит в стандартную комплектацию) (рис.3-1)



Рис.3-1

3.1.1 Параметры пульта:

Таблица 3-1

| Параметры                                   | Значения          |
|---|-------------------|
| Номинальное напряжение                      | 3.0В(2 шт.LR03 7) |
| Минимальное напряжение при передаче сигнала | 2,4В              |
| Максимальное расстояние пульта от блока     | 8~11м             |
| Температурные условия эксплуатации          | -5~60°C           |

3.1.2 Описание кнопок и функций беспроводного пульта (рис.3.2)

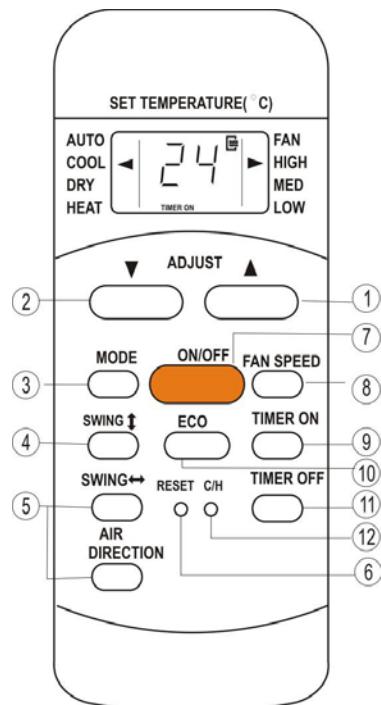


Рис.3-2

### 3.1.2.2 Описание кнопок и функций беспроводного пульта (рис.3-2)

Таблица 3-2

| Поз.            | Кнопка  | Комментарии  |  |
|-----------------|---|--|--|
| 1               |  | Каждое нажатие кнопки увеличивает значение температуры на 1°C  |  |
| 2               |  | Каждое нажатие кнопки уменьшает значение температуры на 1°C  |  |
| 3               | MODE  | Каждое нажатие кнопки изменяет режим работы в следующей последовательности по замкнутому циклу:<br>AUTO-COOL-DRY-HEAT-FAN  |  |
| 4               | SWING<br>(Горизонтальные жалюзи)  | Кнопка управления качания вертикальными жалюзи. Каждое нажатие переводит режим качания из плавного в дискретное. Если нажать и удерживать кнопку в течении 2 сек, то включится режим автоматического качания.                  |  |
| 5               | SWING<br>(Вертикальные жалюзи)  | Кнопка включения/выключения горизонтальных жалюзи  |  |
| AIR DIRECTION   |   | Кнопка управления направлением воздушного потока (вверх/вниз). Каждое нажатие определяет шесть положений горизонтальных жалюзи.  |  |
| 6               | RESET   | Используя шпильку толщиной не более 1 мм, нажмите кнопку для сброса текущих настроек   |  |
| 7               | ON/OFF  | Кнопка включения/выключения кондиционера   |  |
| 8               | FAN SPEED   | Кнопка управления скоростью вентилятора. Каждое нажатие изменяет скорость по замкнутому циклу в следующей последовательности: AUTO - LOW - MED - HIGH  |  |
| 9               | TIMER ON  | Кнопка включения по таймеру (время через которое кондиционер включится): каждое нажатие кнопки изменяет значение на 0,5 ч. После 10 часов значение времени изменяется на 1 час. При значении «00» таймер выключен              |  |
| 10              | ECO   | Включение режима экономичной работы. Данную функцию рекомендуется использовать при отдыхе или сне.   |  |
| 11              | TIMER OFF   | Кнопка выключения по таймеру (время через которое кондиционер выключится) : каждое нажатие кнопки до 10 часов изменяет значение на 0,5 ч. После 10 часов значение времени изменяется на 1 час. При значении 00 таймер выключен |  |
| 12              | LOCK<br>(внутреннее расположение)   | Используя иголку толщиной не более 1мм, нажмите кнопку для блокировки или разблокировки пульта.  |  |
| FAN SPEED+ MODE |   | Для включения режима настроек нажмите и удерживайте одновременно кнопки FAN SPEED и MODE в течение 2 сек,. На жкк-дисплее пульта появится индикация F2.<br>Затем кнопками «▲», «▼» выберите необходимый параметр.              |  |

### 3.2 Проводной пульт управления модели WC-12B (рис.3-3) (Опция)



Рис.3-3

#### 3.2.1 Описание кнопок и функций проводного пульта модели WC-12B (рис.3-4)

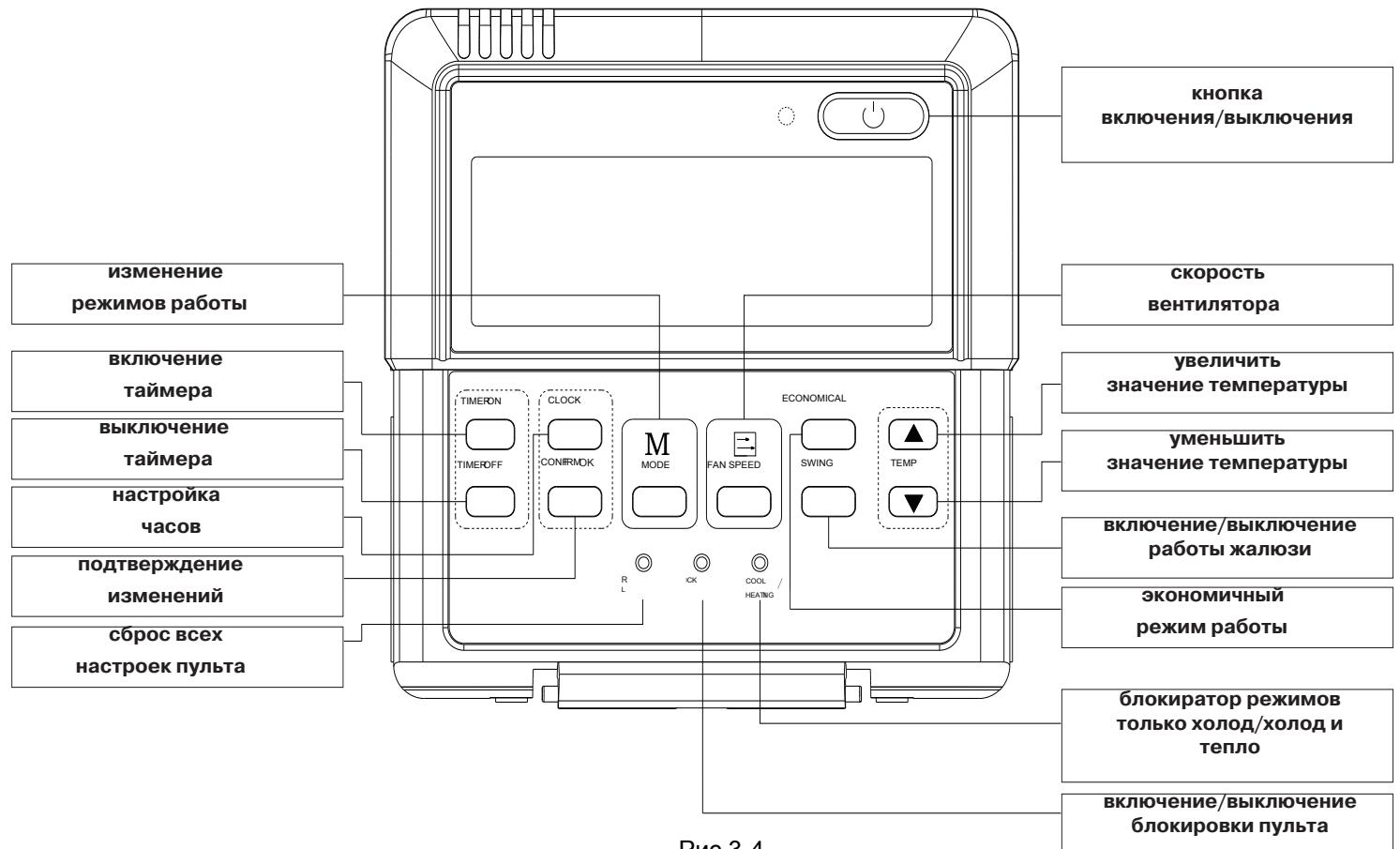
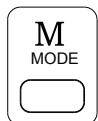


Рис.3-4

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

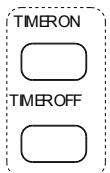


Кнопка включения/отключения кондиционера. Нажмите эту кнопку для включения оборудования



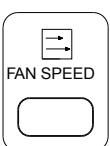
Кнопка переключения режимов работы кондиционера. Нажмите эту кнопку, чтобы переключить режим работы кондиционера.

Кнопки включения/выключения кондиционера по таймеру.

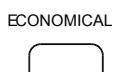
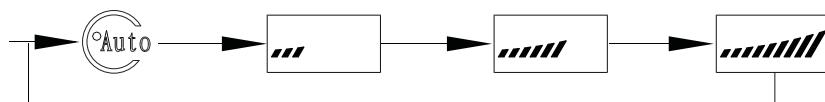


Нажмите кнопку TIMER ON, чтобы выставить требуемое время для включения кондиционера. Каждое нажатие кнопки изменяет время на 30 минут. После 10 часов время будет изменяться на один час.

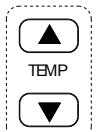
Нажмите кнопку TIMER OFF, чтобы выставить требуемое время для выключения кондиционера. Каждое нажатие кнопки изменяет время на 30 минут. После 10 часов время будет изменяться на один час.



Кнопка переключения скорости работы вентилятора. Нажмите на эту кнопку для изменения скорости работы вентилятора. Скорость работы изменяется по следующему алгоритму:



Кнопка переключения экономичных режимов работы. Нажатие на эту кнопку приведет к включению режима «сон» в кондиционере.



Кнопки переключений значения температуры. Нажатие кнопки приводит к изменению настройки температуры на один градус.



Кнопка включения/выключения работы жалюзи. Нажмите эту кнопку для включения жалюзи, и жалюзи будут работать в автоматическом режиме. Повторное нажатие приведет к отключению автоматической работы, и жалюзи останутся в том положении, в каком они были при нажатии кнопки.

Клавиши сброса настроек, блокировки, и переключения пульта на режимы «только холод» / «холод и тепло». Нажмите на них спичкой или подобным предметом для активации функции.



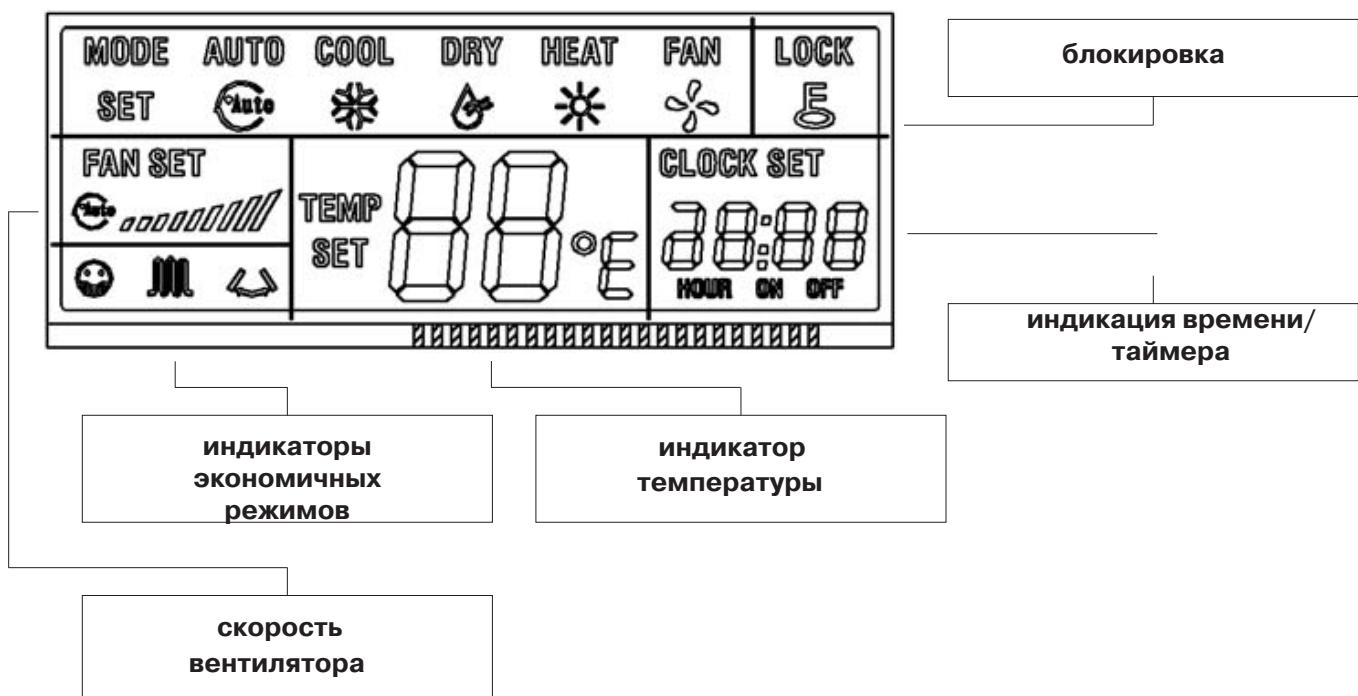
RESET

LOCK

COOLING/HEATING

### 3.2.2 Индикация пульта модели WC-12B

#### ДИСПЛЕЙ ПУЛЬТА УПРАВЛЕНИЯ



Режимы работы кондиционера:

AUTO (Автоматический) - COOL (Охлаждение) - DRY (Осушение) - HEAT (Обогрев) - FAN (Вентиляция) Все режимы переключаются последовательно, нажатием кнопки MODE. После режима FAN пр. изойдет пере-ключение на режим AUTO.

- Блокировка кондиционера - при нажатии кнопки LOCK блокируется клавиатура пульта управления и на дисплее появится изображение ключа.
- Блок индикации времени/таймера - в этом блоке отображается время и настройки таймера.
- Индикатор температуры - индикация текущей или установленной температуры.
- Индикаторы экономичных режимов - при нажатии на кнопку экономичных режимов здесь отображается текущий режим
- Скорость вентилятора - отображение текущей скорости вентилятора.

## 4. Температурные условия эксплуатации

Табл. 3-1

| Режим   | Температура в помещении                | Температура внутри помещения |
|---|--|------------------------------|
| Охлаждение  | 21°C~43°C<br>-7°C~43°C (зим. комплект) | 17°C~32°C                    |
| Нагрев (кроме моделей, работающих только на охлаждение) | -7°C~24°C                              | 0°C~ 30°C                    |
| Осушка  | 18°C~43°C                              | 17°C~32°C                    |



### ПРИМЕЧАНИЕ

- 1 Эксплуатация кондиционера с нарушением этих условий приводит к ненормальной работе системы.
- 2 При повышенном уровне относительной влажности в комнате на поверхности внутреннего блока кондиционера возможно выпадение конденсата – это нормальное явление. Держите двери и окна закрытыми.
3. Оптимальная производительность кондиционера достигается только при соблюдении указанного температурного режима.

#### ■ Функция защиты с 3-минутной задержкой

Функция, которая при перезапуске кондиционера задерживает его включение на три минуты с целью защиты от перегрузки.

#### ■ Перерывы в подаче энергии

Если во время работы происходит сбой питания, кондиционер останавливается.

- При возобновлении подачи электроэнергии начинает мигать индикатор работы.
- Для возобновления работы кондиционера нажмите кнопку ON/OFF [Вкл/Выкл] на пульте дистанционного управления.
- Разряд молнии или работа радиотелефона вблизи кондиционера может нарушить его функционирование.

Отключите устройство от электросети, затем снова подключите. Чтобы возобновить работу кондиционера, нажмите кнопку ON/OFF на пульте дистанционного управления.

## 5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКОНОМИЧНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

Для обеспечения экономичной работы кондиционера, примите во внимание следующие рекомендации:

- Устанавливайте направление воздушного потока так, чтобы не дуло на присутствующих в комнате.
- Настраивайте температуру так, чтобы обеспечить комфортный микроклимат – без излишнего охлаждения или перегрева.
- Во время работы кондиционера в режиме охлаждения закрывайте окна шторами, чтобы в комнату не попадали прямые солнечные лучи.
- Чаще проветривайте помещение. Интенсивное использование кондиционера предполагает периодическое проветривание.
- Держите окна и двери закрытыми. В противном случае воздух будет уходить из комнаты, снижая эффективность охлаждения или нагрева.
- Не загораживайте воздухозаборные и воздуховыпускные отверстия, так как это снижает эффективность работы кондиционера, и даже может вызвать его остановку.
- Используйте таймер.
- Если вы не собираетесь пользоваться кондиционером в течение длительного времени, извлекайте батареи из пульта ДУ. Когда питание включено, система потребляет небольшое количество энергии, даже если кондиционер не работает. Поэтому для экономии энергии отключайте устройство от электросети.

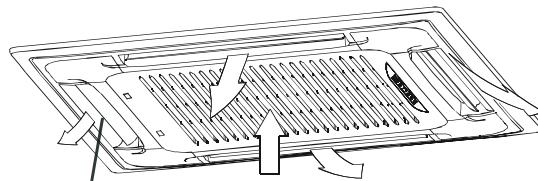
■ Для обеспечения безопасной и эффективной работы системы со-блюдайте следующий температурный режим. В таблице указана максимальная рабочая температура для кондиционеров (охлаждение/нагрев).

■ Внутренний блок следует устанавливать на расстоянии не менее 1 м от телевизора, радиоприемника, стереосистемы и другой аппаратуры. В противном случае возможны проблемы с воспроизведением изображения и звука.

Загрязненный воздушный фильтр снижает эффективность охлаждения или нагрева. Проводите его чистку через каждые две недели.

## 5. РЕГУЛИРОВАНИЕ ВОЗДУШНОГО ПОТОКА

В процессе работы кондиционера можно регулировать направление выходящего из него потока воздуха для более равномерного его распределения в помещении. Правильное управление воздушным потоком сделает пребывание в помещении более комфортным.



Заслонки можно двигать вверх и вниз

Рис. 5-1

#### ■ Установка направления воздушного потока

Нажмите кнопку SWING [Поворот заслонок] – и заслонки приводятся в движение. Чтобы зафиксировать их в желаемой позиции, снова нажмите эту кнопку.

#### ■ Режим автоматического изменения направления воздушного потока

Нажмите кнопку SWING, и заслонки начнут подниматься и опускаться, равномерно распределяя воздух в помещении. При активации этого режима включается вентилятор внутреннего блока, в остальных случаях он не работает. Угол поворота заслонок в ту и иную сторону составляет 30°. Когда кондиционер не работает (в том числе, когда установлен таймер включения), кнопка SWING не функционирует.

## 7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД



### ВНИМАНИЕ

Прежде чем приступить к чистке кондиционера, выключите питание.

Проверьте целостность проводных соединений.

Для чистки корпуса внутреннего блока и пульта ДУ используйте сухую ткань.

Если внутренний блок сильно загрязнен, смочите ткань водой.

Не пользуйтесь мокрой тканью для чистки пульта ДУ.

Не пользуйтесь химически активными веществами: они могут повредить покрытие пластикового корпуса, вызвать трещины или деформацию.

## ■ Техническое обслуживание после длительного бездействия кондиционера

(напр., перед началом сезона)

Проверьте, не блокированы ли воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия. При необходимости прочистите их.

Проведите чистку воздушного фильтра (см. раздел «Чистка воздушного фильтра») и корпуса внутреннего блока. После чистки установите воздушный фильтр на место.

Включите питание кондиционера за 12 часов до начала его эксплуатации, чтобы обеспечить его нормальное функционирование. При включении кондиционера загорается дисплей.

## ■ Техническое обслуживание перед длительным периодом бездействия кондиционера

(напр., по завершении сезона)

Оставьте вентилятор включенным на полдня, чтобы просушить внутренний блок изнутри.

Проведите чистку воздушного фильтра (см. раздел «Чистка воздушного фильтра») и корпуса внутреннего блока. Установите воздушный фильтр на место после чистки.

## ■ Чистка воздушного фильтра

Воздушный фильтр задерживает пыль и другие загрязняющие частицы, обеспечивая чистоту воздуха в комнате. Загрязнение фильтра приводит к существенному снижению производительности всей системы. Поэтому при длительном использовании кондиционера фильтр необходимо чистить один раз в две недели.

Если кондиционер установлен в месте, где всегда много пыли, фильтр следует чистить чаще.

Если в фильтре скапливается слишком много пыли и чистка становится бесполезной, требуется замена фильтра (сменные воздушные фильтры продаются отдельно).

### 1 Откройте решетку воздухозаборного отверстия.

Возьмитесь за обе защелки и прижмите их по направлению друг к другу, как показано на рис. 6-1. Потяните решетку вниз.

Предварительно отсоедините провода, по которым передаются управляющие сигналы. Провода подключены к клеммам на корпусе внутреннего блока.

### 2 Снимите решетку воздухозаборного отверстия (вместе с воздушным фильтром, как показано на рис. 6-2).

Опустите решетку на угол 45°, приподнимите и снимите ее.

### 3 Извлеките воздушный фильтр.

### 4 Очистите воздушный фильтр.

Для чистки воздушного фильтра пользуйтесь пылесосом. Фильтр можно также промыть чистой водой. Если фильтр сильно загрязнен, воспользуйтесь мягкой щеткой и слабым моющим средством. Затем просушите фильтр в прохладном месте.

- При чистке пылесосом наружная сторона фильтра должна быть обращена вверх (см. рис. 6-3).
- При мойке водой наружная сторона фильтра должна быть обращена вниз (см. рис. 6-4).

### 5 Установите воздушный фильтр на место.

### 6 Установите решетку воздухозаборного отверстия и закройте ее, выполняя в обратном порядке действия пунктов 1 и 2. Подключите провода к соответствующим клеммам на корпусе.

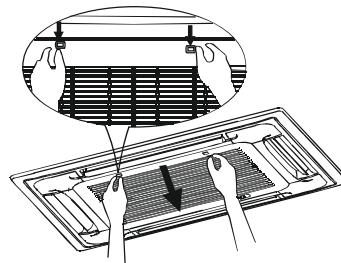


Рис. 6-1

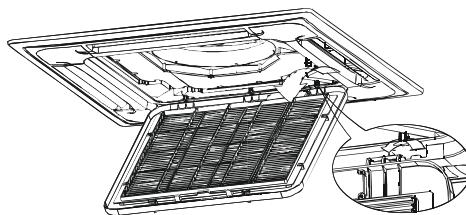


Рис. 6-2

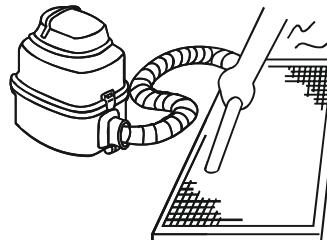


Рис. 6-3

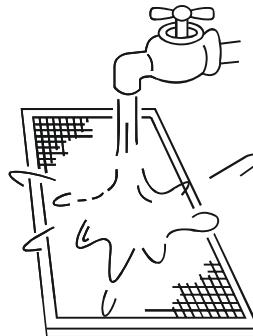


Рис. 6-4



## ВНИМАНИЕ

Не сушите фильтр под прямыми лучами солнца или над открытый пламенем.

## 8 СИМПТОМЫ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ НЕИСПРАВНОСТЯМИ

### Симптом 1: Кондиционер не работает

- Кондиционер не запускается после нажатия клавиши ON/OFF на пульте ДУ.  
Если горит индикатор работы, значит, система функционирует нормально. С целью защиты двигателя компрессора от перегрузки фактический пуск кондиционера производится через 3 минуты после включения.
- Если горит индикатор работы и индикатор оттайки (модели, работающие на охлаждение и нагрев) или индикатор режима «только вентиляция» (модели, работающие только на охлаждение), значит, вы выбрали какой-либо иной режим, кроме охлаждения. Если при включении не начал работать компрессор, очевидно, сработала функция Anti-cold-wind для предотвращения попадания холодного воздуха в помещение из-за слишком низкой температуры на выходе.

### Симптом 2: Переключение на режим вентиляции в режиме охлаждения

- Для предотвращения обмерзания испарителя внутреннего блока система автоматически переключается на режим вентиляции. Спустя некоторое время снова включается режим охлаждения.
- Когда температура в комнате опускается до предусмотренного значения, компрессор прекращает работу, и внутренний блок переходит на режим вентиляции. с повышением температуры компрессор снова включается. То же происходит и в режиме нагрева.

### Симптом 3: Из блока появляется белый туман

#### Симптом 3.1: Внутренний блок

- Туман может выделяться из-за большой разницы температур входящего и выходящего воздуха из кондиционера. Это наблюдается, когда кондиционер работает на охлаждение при высокой относительной влажности воздуха, либо при сильном внутреннем загрязнении внутреннего блока, в результате чего температура в комнате становится неравномерной. В последнем случае необходимо прочистить внутренний блок. Обращайтесь в сервисный центр, поскольку эту работу должен выполнять квалифицированный персонал.

#### Симптом 3.2: Внутренний блок, наружный блок

- Туман может выделяться из-за большой разницы температур входящего и выходящего воздуха из кондиционера. Это наблюдается, когда кондиционер работает на охлаждение при высокой относительной влажности воздуха, либо при сильном внутреннем загрязнении внутреннего блока, в результате чего температура в комнате становится неравномерной. В последнем случае необходимо прочистить внутренний блок. Обращайтесь в сервисный центр, поскольку эту работу должен выполнять квалифицированный персонал.
- Туман может выделяться также при включении кондиционера в режиме нагрева сразу после завершения оттайки. Образовавшаяся в результате оттайки влага выходит в виде пара.

### Симптом 4: Шум кондиционера в режиме охлаждения

#### Симптом 4.1: Внутренний блок

- Тихое шипение, когда система работает на охлаждение, или во время остановки.  
Этот шум слышен при работе дренажного насоса (продается отдельно).
- Тихий скрипучий звук в момент остановки системы после нагрева.  
Этот звук возникает из-за теплового расширения или низкотемпературного сужения пластиковых деталей кондиционера при изменении температуры.

#### Симптом 4.2: Внутренний блок, наружный блок

- Тихий журчащий звук во время работы системы.  
Это звук перетекания хладагента по трубопроводу.
- Журчание при пуске или сразу после остановки кондиционера, либо после завершения оттайки.  
Возникает при остановке перетекания хладагента или при смене направления потока.

#### Симптом 4.3: Наружный блок

- Изменяется тон рабочего шума.  
Это происходит при смене скорости вращения вентилятора.

### Симптом 5: Из кондиционера выдувается пыль

- При первом включении после длительного простоя.  
Это происходит, потому что внутри скопилась пыль.

### Симптом 6: Кондиционер испускает специфический запах

- Это происходит из-за того, что кондиционер начинает распространять впитанные им ранее запахи строительных материалов, мебели или дыма.

### Симптом 7: Останавливается вентилятор наружного блока

- С целью оптимизации работы кондиционера система контролирует функционирование вентилятора, останавливая его и снова запуская.

## 9 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

### 9.1 Неисправности кондиционера

В случае обнаружения любой из перечисленных ниже проблем немедленно выключите кондиционер. Отключите питание и свяжитесь с сервисным центром.

- Индикатор работы кондиционера быстро мигает (5 раз в секунду). И это мигание не прекращается после выключения и повторного включения кондиционера (см. табл. 8.1).
- Система не реагирует на команды пульта ДУ или выдает ошибку.
- Часто перегорает предохранитель или срабатывает автоматический прерыватель сети.
- В кондиционер попала вода или посторонний предмет.
- Утечка воды из внутреннего блока
- Другие нарушения в работе кондиционера.

Если кондиционер не работает или работает ненормально, обратитесь к табл. 8-2, и попробуйте решить проблему самостоятельно.

### 9.2 Неисправности пульта дистанционного управления

Прежде чем обращаться в сервисный центр по поводу ремонта, сверьтесь с табл. 8-3, чтобы выяснить возможную причину неисправности и устранить ее самостоятельно.

Табл. 9-1

|                           | НЕИСПРАВНОСТЬ                                      | ИНДИКАТОР 1<br>«OPERATION»<br>[РАБОТА] | ИНДИКАТОР 2<br>«TIMER» [ТАЙМЕР] | ИНДИКАТОР 3<br>«DEF./ FAN»<br>[ОТТАЙКА/ВЕНТ.] | ИНДИКАТОР 4<br>«ALARM»<br>[АВАРИЙН. СИГН.] | КОД ОШИБКИ |
|---------------------------|--|--|---------------------------------|---|--|------------|
| <b>1</b>                  | Неисправность датчика комнатной температуры        |  | ◎                               |   |  | E2         |
| <b>2</b>                  | Неисправность датчика температуры испарителя       | ◎                                      |                                 |   |  | E3         |
| <b>3</b>                  | Неисправность датчика температуры наружного блока. |  |                                 | ◎   |  | E4         |
| <b>4</b>                  | Неисправность наружного блока                      | ◎                                      | ◎                               | ◎   | ◎  | E6         |
| <b>5</b>                  | Ошибка EEPROM                                      | ◎                                      | ◎                               |   |  | E7         |
| <b>6</b>                  | Превышение уровня воды                             |  |                                 |   | ◎  | E8         |
| <b>7</b>                  | Ошибка датчика температуры помпы                   |  |                                 |   | ◎  | E5         |
| <b>8</b>                  | Утечка хладагента                                  | ◎                                      |                                 |   | ◎  | EC         |
| ◎ Мигание с частотой 5 Гц |  |  |                                 |   |  |            |

Табл. 9-2

| Неисправность  | Причины  | Способы устранения   |
|--|--|--|
| <b>Кондиционер не включается</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Сбой питания</li> <li>Не включено питание</li> <li>Перегорел предохранитель</li> <li>Кончился заряд батареи в пульте ДУ, или неисправность пульта</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Дождитесь возобновления подачи электроэнергии</li> <li>Включите питание</li> <li>Замените предохранитель</li> <li>Замените батареи или проверьте пульт ДУ</li> </ul>  |
| <b>Поток воздуха нормальный, но помещение не охлаждается</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Неправильно установлена температура</li> <li>Сработала 3-минутная защита компрессора</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Установите температуру правильно</li> <li>Подождите некоторое время</li> </ul>  |
| <b>Кондиционер часто останавливается и снова запускается</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Слишком мало или слишком много хладагента</li> <li>Воздух или посторонний газ в холодильном контуре.</li> <li>Неисправен компрессор</li> <li>Слишком высокое или слишком низкое давление</li> <li>Блокирован контур системы</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, нет ли утечки, и заново произведите корректную заправку хладагента</li> <li>Прочистите контур и заново заправьте хладагент</li> <li>Отремонтируйте или замените компрессор</li> <li>Установите маностат</li> <li>Определите причину и найдите способ ее решения</li> </ul>   |
| <b>Слабая эффективность охлаждения</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Загрязнен теплообменник наружного и внутреннего блоков</li> <li>Загрязнен воздушный фильтр</li> <li>Блокированы воздухозаборное/ воздуховыпускное отверстия внутреннего/ наружного блоков</li> <li>Открыты окна и двери</li> <li>В комнату попадают прямые солнечные лучи</li> <li>В комнате используются мощные источники тепла</li> <li>Слишком высока температура снаружи</li> <li>Утечка или недостаток хладагента</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Очистите теплообменник</li> <li>Очистите воздушный фильтр</li> <li>Устранит загрязнение, обеспечив свободное прохождение воздуха</li> <li>Закройте окна и двери</li> <li>Повесьте шторы для защиты от солнечных лучей</li> <li>Уменьшите количество источников тепла</li> <li>В этом случае производительность кондиционера снижается, и это нормально</li> <li>Устранит утечку и произведите корректную заправку хладагента</li> </ul> |
| <b>Слабая эффективность нагрева</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Температура снаружи ниже 7°C</li> <li>Неплотно закрыты окна и двери</li> <li>Утечка или недостаток хладагента</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Воспользуйтесь обогревателем</li> <li>Плотно закройте окна и двери</li> <li>Устранит утечку и произведите корректную заправку хладагента</li> </ul>   |

Табл. 9-3

| Неисправность  | Причины   | Способы устранения   |
|--|---|--|
| <b>Невозможно вручную изменить скорость вентилятора</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Кондиционер работает в режиме AUTO [Авто]</li> <li>Кондиционер работает в режиме DRY [Осушка]</li> </ul>                         | <p>Если выбран режим AUTO, скорость вентилятора переключается автоматически</p> <p>Если выбран режим DRY, скорость вентилятора переключается автоматически. Ручное переключение скорости возможно в режимах COOL [Охлаждение], FAN ONLY [Только вентиляция] и HEAT [Нагрев].</p> |
| <b>Управляющий сигнал не поступает на систему даже при нажатии кнопки ON/OFF на пульте ДУ</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Кончился заряд батареи в пульте</li> </ul>   | Замените батареи   |
| <b>Не горит индикатор температуры</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Кондиционер работает в режиме FAN ONLY [Только вентиляция]</li> </ul>  | В режиме вентиляции установка температуры невозможна   |
| <b>По истечении некоторого времени на дисплее гаснет индикация</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Сработал таймер выключения (режим TIMER OFF)</li> </ul>  | По достижении заданного времени выключения кондиционер останавливается   |
| <b>По истечении некоторого времени на дисплее гаснет индикатор таймера включения</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Сработал таймер включения (режим TIMER ON)</li> </ul>  | По достижении заданного времени кондиционер включается, и соответствующий индикатор гаснет   |
| <b>Внутренний блок не отвечает звуковым сигналом на прием команд с пульта ДУ, даже при нажатии кнопки ON/OFF</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Нажимая кнопки, вы не направляете передатчик ИК-сигналов пульта на приемник сигналов, находящийся на внутреннем блоке</li> </ul> | Направьте пульт ДУ непосредственно на приемник ИК-сигналов на внутреннем блоке, и дважды нажмите кнопку ON/OFF   |

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## Дорогой покупатель!

Компания IGC выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам.

Компания IGC устанавливает официальный срок службы на кондиционеры и тепловую технику - 7 лет при условии соблюдения правил эксплуатации. Учитывая высокое качество, надежность и степень безопасности продукции IGC, фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальный.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации изделия, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.

Данным гарантийным талоном IGC подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия.

Однако, IGC оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены.

## Условия Гарантийных Обязательств

1. «Изготовитель» несет гарантийные обязательства в течение 12 месяцев с даты продажи. Покупатель может получить расширенную гарантию сроком 36 месяцев при условии прохождения своевременного сервисного обслуживания.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия:
  - а) на пульты дистанционного управления, аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки), внешние блоки питания и зарядные устройства;
  - б) соединительные кабели, антенны, и переходники для них;
  - в) чехлы, ремни, шнурки для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию;
  - г) фильтры.
3. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:
  - а) Если изделие, предназначеннное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - б) В случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Инструкции по эксплуатации;
  - в) Если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
  - г) Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренными «Изготовителем»;
  - д) Если дефект вызван действием неодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
  - е) Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
4. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:
  - а) Механические повреждения, возникшие после передачи товара потребителю;
  - б) Повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
  - в) Повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания.
5. Настройка и установка (сборка, подключение ит.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены специалистами большинства УСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). Также Вы можете воспользоваться услугами других специалистов, имеющих сертификат соответствия на проведение подобных работ. При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия как для его надежной работы, так и для получения гарантийного обслуживания. Требуйте от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке Вашего изделия в гарантийный талон.
6. IGC снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией IGC людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Заполняется продавцом

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца \_\_\_\_\_

Заполняется установщиком

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название установщика \_\_\_\_\_

Адрес установщика \_\_\_\_\_

Телефон установщика \_\_\_\_\_

Подпись установщика \_\_\_\_\_

Печать установщика \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_



В соответствии с проводимой компанией политикой по постоянному совершенствованию выпускаемой продукции конструкция, внешний вид, а также технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Информация о производителе содержится в сертификате соответствия.

[www.igc-aircon.com](http://www.igc-aircon.com)